

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
"Качканарский горно-промышленный колледж" на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)
Министерство образования и молодежной политики Свердловской области
(наименование учреждения)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плывовой срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения в ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Белан Анатолий Николаевич директор		
2	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена не полностью	Дополнить информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	18.02.2022	Белан Анатолий Николаевич директор	Дополнена информация о структуре и об органах управления образовательной организации. Добавлен орган управления - Наблюдательный совет ГАПОУ СО "Качканарский горно-промышленный колледж", место нахождения. Добавлен адрес электронной почты Центра патриотического воспитания.	18.02.2022
3	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений размещена не полностью	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	31.05.2022	Белан Анатолий Николаевич директор	Размещено Положение о Наблюдательном совете ГАПОУ СО "Качканарский горно-промышленный колледж"	31.03.2022
4	Документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - размещены не в полном объеме	Дополнить документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	18.02.2022	Завьялова Елена Витальевна главный бухгалтер Савельев Константин Юрьевич методист	Размещено Положение об оказании платных образовательных услуг, образец Договора на оказание платных образовательных услуг, утвержденный Расчет стоимости обучения по образовательным программам	18.02.2022
5	Информация о реализуемых уровнях образования, уровень образования размещена не полностью	Дополнить информацию о реализуемых уровнях образования, уровень образования	18.02.2022	Бучнева Елена Михайловна заместитель директора	Дополнена информация о реализуемых уровнях образования среднего профессионального образования, основного общего образования, среднего общего образования	18.02.2022
6	Аннотации к рабочим программам дисциплин размещены не в полном объеме	Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	30.06.2022	Кошелева Светлана Геннадьевна заместитель директора		
7	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса не размещены в полном объеме	Обновить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	31.03.2022	Кошелева Светлана Геннадьевна заместитель директора	Обновлена информация о методических документах для обеспечения образовательного процесса	
8	Частично отсутствует информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	Дополнить информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	28.02.2022	Музыкина Ольга Александровна заместитель директора Бучнева Елена Михайловна заместитель директора	Дополнена информация о результатах приема по каждой профессии, специальности СПО. Информация о результатах перевода, восстановления и отчисления.	28.02.2022
9	Сведения о педагогических работах представлены частично	Дополнить и актуализировать информацию о персональном составе педагогических работников	28.02.2022	Кошелева Светлана Геннадьевна заместитель директора Голыца Дарья Евгеньевна специалист по кадрам	Дополнена и актуализирована информация о персональном составе педагогических работников	28.02.2022
10	Не в полном объеме размещена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	Дополнить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	28.02.2022	Бучнева Елена Михайловна заместитель директора	Дополнена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, размещены справки оснащенности	28.02.2022

11	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена не в полном объеме	Обновить и актуализировать информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	18.02.2022	Кошелева Светлана Геннадьевна заместитель директора	Обновлена информация о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах	18.02.2022
12	Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	18.02.2022	Мудачина Ольга Александровна заместитель директора	Размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	18.02.2022
13	Ссылки с информацией об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц имеют другие наименования	Изменить наименование ссылок на информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	18.02.2022	Завьялова Елена Витальевна главный бухгалтер	Внесено изменение в наименование ссылок	18.02.2022
14	Ссылки с информацией о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года имеют другие наименования	Изменить наименование ссылки на информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Завьялова Елена Витальевна главный бухгалтер	Внесено изменение в наименование ссылок	28.02.2022
15	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) размещена не в полном объеме	Актуализировать информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	18.02.2022	Бучнева Елена Михайловна заместитель директора	Актуализирована информация о количестве вакантных мест для приема (перевода)	18.02.2022
16	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	18.02.2022	Белан Анатолий Николаевич директор	Размещена ссылка.	18.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
17	70% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Улучшить в образовательной организации условия в санитарно-гигиенических помещениях.	31.12.2024	Попкова Татьяна Евгеньевна заведующий хозяйством		
		Замена окон в жилых комнатах здания общежития (ул. Гикалова, д. 9), учебном корпусе (ул. Гикалова, д. 5).	01.02.2022	Белан Анатолий Николаевич директор	Заменены окна в жилых комнатах общежития и учебном корпусе.	01.02.2022
		Замена приборов освещения в жилых комнатах общежития (ул. Гикалова, д. 9), учебный корпус (ул. Гикалова, д. 11).	30.06.2022	Белан Анатолий Николаевич директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
18	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	31.12.2024	Белан Анатолий Николаевич директор		
19	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Белан Анатолий Николаевич директор		
20	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Белан Анатолий Николаевич директор		
21	83% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Белан Анатолий Николаевич директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
22	87% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг, информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	31.12.2022	Белан Анатолий Николаевич директор		

23	86% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Барсина Елена Ивановна педагог-психолог		
24		Организовать (рекомендовать) повышение квалификации педагогических работников по образовательным программам ДПО, направленным на повышение уровня психолого-педагогической и коммуникативной компетентности	31.12.2022	Кошелева Светлана Геннадьевна заместитель директора		
25	91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих оказание услуг при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Барсина Елена Ивановна педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
26	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Обеспечить проведение открытых мероприятий в организации, публикации в СМИ о мероприятиях в колледже.	31.12.2022	Белан Анатолий Николаевич директор		
27	88% получателей услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение аудита обучающихся.	31.12.2022	Белан Анатолий Николаевич директор		
28	85% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Обеспечить повышение квалификации педагогических работников не реже 1 раза в 3 года. Проведение аудита обучающихся.	31.12.2022	Кошелева Светлана Геннадьевна заместитель директора		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодие).

Директор ГАПОУ СО "Качканарский горно-промышленный колледж"



А.Н. Белан