

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБПОУ СО «Качканарский
горно-промышленный колледж»

« 09 » 10 20 18 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области

«Качканарский горно-промышленный колледж»

на 2018-2022 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об организации и ее деятельности представлена не полностью	Разместить сведения о финансово-хозяйственной деятельности организации	Ноябрь 2018	Завьялова Елена Витальевна, главный бухгалтер		
Сведения о педагогических работниках организации представлены на официальном сайте частично	Дополнить и актуализировать информацию о педагогических работниках (уровень образования, направление подготовки/специальность, уровень квалификации, сведения о повышении квалификации)	Декабрь 2018	Чунтонова Асия Викторовна, специалист по кадрам Шамина Инна Васильевна, методист		
Недостаточно обеспечена доступность взаимодействия ОО с потребителями услуг	Разместить на главной странице сайта номер телефона, адрес электронной почты, создать электронные сервисы	Ноябрь 2018	Музычина Ольга Александровна, заведующий отделением		
Не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан	Разработать электронный сервис для отслеживания обращений граждан	Декабрь 2018	Музычина Ольга Александровна, заведующий отделением		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации ниже среднего уровня по региону	Довести уровень обеспеченности ОО компьютерами, проекторами, интерактивными досками и приставками до среднего по региону	Декабрь 2020	Карасева Татьяна Алексеевна, директор		
	Внедрить в учебный процесс электронно-библиотечную систему	Март 2019	Пермякова Ирина Семеновна, педагог-		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			библиотекарь		
	Приобрести лабораторное оборудование	Июнь 2019	Карасева Татьяна Алексеевна, директор Попкова Татьяна Евгеньевна, заведующий хозяйством		
Информация о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся представлена не полностью	Дополнить и актуализировать информацию о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (разместить договор на посещение обучающимися бассейна СК «Горняк»), рассмотреть возможность создания кабинета психологической разгрузки	Декабрь 2018	Бучнева Елена Михайловна, заместитель директора по УПР Можейко Светлана Борисовна, заместитель директора по КШИ		
Отсутствие дистанционной формы реализации образовательных программ	Разработать комплекс мероприятий по созданию условий для реализации дистанционных образовательных технологий	Декабрь 2019	Бучнева Елена Михайловна, заместитель директора по УПР Кошелева Светлана Геннадьевна, заместитель директора по УМР Можейко Светлана Борисовна, заместитель директора по КШИ		
Отсутствие информации	Разместить информацию по	Февраль 2019	Закирьянова Галина		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
по проведению мероприятий по сдаче норм ГТО	мероприятиям и результатам сдачи норм ГТО (на сайте, в материалах по самообследованию ОО)		Дмитриевна, заместитель директора по УВР Можейко Светлана Борисовна, заместитель директора по КШИ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Полностью отсутствуют условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Актуализировать и реализовать мероприятия Дорожной карты по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Декабрь 2019	Карасева Татьяна Алексеевна, директор, Закирьянова Галина Дмитриевна, заместитель директора по УВР, Попкова Татьяна Евгеньевна, заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливости работников организации					
Оценка доброжелательности и вежливости работников ниже среднего областного значения	Разработать комплекс мер по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО	Декабрь 2018	Карасева Татьяна Алексеевна, директор		
Незначительные недостатки в компетентности работников	Обеспечивать своевременное повышение квалификации педагогических работников, их участие	2018-2022	Кошелева Светлана Геннадьевна, заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	в различных семинарах, конференциях, конкурсах		по УМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации несколько ниже среднеобластного показателя	Реализовать комплекс мер по развитию материально-технического обеспечения ОО	2018-2022 гг.	Карасева Татьяна Алексеевна, директор		
Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг несколько ниже среднеобластного показателя	Изучить и проанализировать запросы субъектов образовательного процесса относительно качества образовательных услуг. Разработать систему мероприятий на основании результатов анализа.	Декабрь 2018 Февраль 2019	Кошелева Светлана Геннадьевна, заместитель директора по УМР Бучнева Елена Михайловна, заместитель директора по УПР Можейко Светлана Борисовна, заместитель директора по КШИ		
Готовность рекомендовать ОО родственникам и знакомым несколько ниже среднеобластного показателя	Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня доверия граждан качеству условий оказания образовательных услуг ОО	Декабрь 2018	Карасева Татьяна Алексеевна, директор, заместители директора		