

**Отчет**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области "Качканарский горно-промышленный колледж"**

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

**Качканарский городской округ**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	2	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	3	4	5	6		7
							Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>									
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)		Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)		01.12.2025	Белан Анатолий Николаевич директор	Размещены на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)		01.12.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»		Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями», изменить наименование имеющегося раздела		01.12.2025	Белан Анатолий Николаевич директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями», изменить наименование имеющегося раздела		01.12.2025
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>									
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>									
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений		Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение		01.12.2025	Белан Анатолий Николаевич директор	В санитарно-гигиеническом помещении расширен проем для МПН, установлены стационарные и откидные поручни, оборудованы крючки для одежды, костылей и других принадлежностей, установлена система тревожной сигнализации		01.12.2025

Недостатков по данному критерию не выявлено

4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Белан Анатолий Николаевич директор	В поэтажных коридорах установлены дублирующие устройства - бегущая строка. В актовом зале установлена звукоусиливающая аппаратура (колонки, микрофон), контрастная маркировка дверных проемов. В холле установлен экран для дублирования информации.	01.12.2025	
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, в местах общего пользования	01.12.2025	Белан Анатолий Николаевич директор	Приобретены и установлены таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>							
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (9,07% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Белан Анатолий Николаевич директор	1. Назначено должностное лицо, ответственное за разработку инструкций и проведение инструктажей для работников обеспечивающих контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей). Приказ №242 от 22.09.2025г. "О комплексе мероприятий по повышению деловой культуры сотрудников колледжа". 2. Разработаны и доведены до сведения сотрудников колледжа инструкции о соблюдении доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). 3. Проведены инструктажи для работников обеспечивающих контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей)	01.12.2025	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (15,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Белан Анатолий Николаевич директор	В III квартале организованы и проведены инструктажи в соответствии с разработанными инструкциями соблюдением норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	26.09.2025	

8	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,54% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	20.01.2025	Белан Анатолий Николаевич директор	<p>Разработана и внедрены для использования в работе памятка для сотрудников колледжа по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	26.09.2025
9	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (20,33% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской обществу: Дни открытых дверей, Дни профориентационной работы, в том числе с выездом в общеобразовательные организации; размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях, лицензирование новых образовательных программ среднего профессионального образования</p>	01.12.2025	Белан Анатолий Николаевич директор	<p>1. Проведен День открытых дверей (Приказ 22.04.2025г. №112-од),</p> <p>2. На сайте учреждения, социальных сетях, цифровой платформе Сферум, цифровом канале МАХ размещаются Дни профориентационной работы с родительской обществу (Экскурсия в Центр профессиональных компетенций колледжа, музей АО ЕВРАЗ КГОК, серия туристических маршрутов "Путь руды", Проект «Билет в будущее»).</p>	01.12.2025
	<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>		01.12.2025	Белан Анатолий Николаевич директор	<p>Переданы документы в лицензирующий орган на лицензирование новой образовательной программы среднего профессионального образования 40.02.02 "Правоохранительная деятельность".</p>	01.12.2025

