

за 1-е полугодие 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области "Качкаратский горно-промышленный колледж"

(применение образательной организации)

на 2025 год

Качканарский муниципальный округ

(картотека)

[illegible]

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (9,07% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Белан Анатолий Николаевич директор		
7	Не все получатели образовательных услуг работников доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (15,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Белан Анатолий Николаевич директор		
8	Не все получатели образовательных услуг работников доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	20.01.2025	Белан Анатолий Николаевич директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (20,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родителей общественной работы, в том числе с выездом в общеобразовательные организации, размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях; лицензирование новых образовательных программ среднего профессионального образования	01.12.2025	Белан Анатолий Николаевич директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (17,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ	01.12.2025	Белан Анатолий Николаевич директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (13,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить наличие дополнительного места питьевого режима; организовать дополнительные зоны отдыха для обучающихся; провести косметические ремонты кабинетов, спортивного зала. Предоставление возможности обучения по программе профессионального обучения по профессии	01.12.2025	Белан Анатолий Николаевич директор		

Директор ГАПОУ СО "Качканарский горно-промышленный колледж"



А.Н. Белан