

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области  
"Качканарский горно-промышленный колледж" на 2022-2024 годы  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области  
(наименование учредителя)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Белан Анатолий Николаевич директор		
2	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена не полностью	Дополнить информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	18.02.2022	Белан Анатолий Николаевич директор		
3	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений размещена не полностью	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	31.05.2022	Белан Анатолий Николаевич директор		
4	Документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - размещены не в полном объеме	Дополнить документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	18.02.2022	Завьялова Елена Витальевна главный бухгалтер Савельев Константин Юрьевич методист		
5	Информация о реализуемых уровнях образования, уровень образования размещена не полностью	Дополнить информацию о реализуемых уровнях образования, уровень образования	18.02.2022	Бучнева Елена Михайловна заместитель директора		
6	Аннотации к рабочим программам дисциплин размещены не в полном объеме	Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	30.06.2022	Кошелева Светлана Геннадьевна заместитель директора		
7	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса не размещены в полном объеме	Обновить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	31.03.2022	Кошелева Светлана Геннадьевна заместитель директора		
8	Частично отсутствует информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	Дополнить информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	28.02.2022	Музычина Ольга Александровна заместитель директора Бучнева Елена Михайловна заместитель директора		
9	Сведения о педагогических работах представлены частично	Дополнить и актуализировать информацию о персональном составе педагогических работников	28.02.2022	Кошелева Светлана Геннадьевна заместитель директора Гомова Дарья Евгеньевна специалист по кадрам		
10	Не в полном объеме размещена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	Дополнить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	28.02.2022	Бучнева Елена Михайловна заместитель директора		

11	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена не в полном объеме	Обновить и актуализировать информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	18.02.2022	Кошелева Светлана Геннадьевна заместитель директора		
12	Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	18.02.2022	Музычина Ольга Александровна заместитель директора		
13	Ссылки с информацией об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц имеют другие наименования	Изменить наименование ссылок на информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	18.02.2022	Завьялова Елена Витальевна главный бухгалтер		
14	Ссылки с информацией о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года имеют другие наименования	Изменить наименование ссылки на информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Завьялова Елена Витальевна главный бухгалтер		
15	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц) размещена не в полном объеме	Актуализировать информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц)	18.02.2022	Бучнева Елена Михайловна заместитель директора		
16	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	18.02.2022	Белан Анатолий Николаевич директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
17	70% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Улучшить в образовательной организации условия в санитарно-гигиенических помещениях.	31.12.2024	Попкова Татьяна Евгеньевна заведующий хозяйством		
		Замена окон в жилых комнатах здания общежития (ул. Гикалова, д. 9), учебном корпусе (ул. Гикалова, д. 5).	01.02.2022	Белан Анатолий Николаевич директор		
		Замена приборов освещения в жилых комнатах общежития (ул. Гикалова, д. 9), учебный корпус (ул. Гикалова, д. 11).	30.06.2022	Белан Анатолий Николаевич директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
18	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	31.12.2024	Белан Анатолий Николаевич директор		
19	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Белан Анатолий Николаевич директор		
20	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Белан Анатолий Николаевич директор		
21	83% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Белан Анатолий Николаевич директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
22	87% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг, информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	31.12.2022	Белан Анатолий Николаевич директор		

23	86% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Барихина Елена Ивановна педагог-психолог		
24		Организовать (рекомендовать) повышение квалификации педагогических работников по образовательным программам ДПО, направленным на повышение уровня психолого-педагогической и коммуникативной компетентности.	31.12.2022	Кошелева Светлана Геннадьевна заместитель директора		
25	91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих оказание услуг при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Барихина Елена Ивановна педагог-психолог		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
26	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Обеспечить: проведение открытых мероприятий в организации, публикации в СМИ о мероприятиях в колледже.	31.12.2022	Белан Анатолий Николаевич директор		
27	88% получателей услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение аудита обучающихся.	31.12.2022	Белан Анатолий Николаевич директор		
28	85% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Обеспечить повышение квалификации педагогических работников не реже 1 раза в 3 года. Проведение аудита обучающихся.	31.12.2022	Кошелева Светлана Геннадьевна заместитель директора		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодие).