

Отчет за I-е полугодие 2024 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области  
"Качканарский горно-промышленный колледж" на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области  
(наименование учредителя)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Белан Анатолий Николаевич директор	Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах	31.12.2022
2	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена не полностью	Дополнить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	18.02.2022	Белан Анатолий Николаевич директор	Дополнена информация о структуре и об органах управления образовательной организации. Добавлен орган управления - Наблюдательный совет ГАПОУ СО "Качканарский горно-промышленный колледж", место нахождения. Добавлен адрес электронной почты Центра патриотического воспитания.	18.02.2022

3	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	31.03.2022	Белан Анатолий Николаевич директор	Размещено Положение о Наблюдательном совете ГАПОУ СО "Качканарский горно-промышленный колледж"	31.03.2022
4	Документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образцы договоров об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - размещены не в полном объеме	Дополнить документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	18.02.2022	Завьялова Елена Витальевна главный бухгалтер Савельев Костантин Юрьевич методист	Размещено: Положение об оказании платных образовательных услуг, образец Договора на оказание платных образовательных услуг, утвержденный Расчет стоимости обучения по образовательным программам	18.02.2022
5	Информация о реализуемых уровнях образования, уровень образования размещена не полностью	Дополнить информацию о реализуемых уровнях образования, уровень образования	18.02.2022	Бучнева Елена Михайловна заместитель директора	Дополнена информация о реализуемых уровнях образования среднего профессионального образования, основного общего образования, среднего общего образования	18.02.2022
6	Аннотации к рабочим программам дисциплин размещены не в полном объеме	Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	30.06.2022	Кошелева Светлана Геннадьевна заместитель директора	Аннотации размещены	30.06.2022
7	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса не размещены в полном объеме	Обновить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	31.03.2022	Кошелева Светлана Геннадьевна заместитель директора	Обновлена информация о методических документах для обеспечения образовательного процесса	31.03.2022

8	<p>Частично отсутствует информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования с различными условиями приема (на местах, финансируемые за счет бюджета, ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления</p>	<p>Дополнить информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на местах, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления</p>	<p>28.02.2022</p>	<p>Музычина Ольга Александровна заместитель директора Бучнева Елена Михайловна заместитель директора</p>	<p>Дополнена информация о результатах приема по каждой профессии, специальности СПО. Информация о результатах перевода, восстановления и отчисления.</p> <p>28.02.2022</p>
9	<p>Сведения о педагогических работах представлены частично</p>	<p>Дополнить и актуализировать информацию о персональном составе педагогических работников</p>	<p>28.02.2022</p>	<p>Кошелева Светлана Геннадьевна заместитель директора Тимова Дарья Евгеньевна специалист по кадрам</p>	<p>Дополнена и актуализирована информация о персональном составе педагогических работников</p> <p>28.02.2022</p>
10	<p>Не в полном объеме размещена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</p>	<p>Дополнить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)</p>	<p>28.02.2022</p>	<p>Бучнева Елена Михайловна заместитель директора</p>	<p>Дополнена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, размещены справки оснащенности.</p> <p>28.02.2022</p>
11	<p>Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Обновить и актуализировать информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>18.02.2022</p>	<p>Кошелева Светлана Геннадьевна заместитель директора</p>	<p>Обновлена информация о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах.</p> <p>18.02.2022</p>

12	Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	18.02.2022	Музычина Ольга Александровна заместитель директора	Размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.	18.02.2022
13	Ссылки с информацией об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц имеют другие наименования	Изменить наименование ссылки на информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	18.02.2022	Завьялова Елена Витальевна главный бухгалтер	Внесено изменение в наименование ссылки	18.02.2022
14	Ссылки с информацией о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года имеют другие наименования	Изменить наименование ссылки на информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Завьялова Елена Витальевна главный бухгалтер	Внесено изменение в наименование ссылок	28.02.2022
15	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) размещена не в полном объеме	Актуализировать информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	18.02.2022	Бучица Елена Михайловна заместитель директора	Актуализирована информация о количестве вакантных мест для приема (перевода)	18.02.2022
16	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	18.02.2022	Белан Анатолий Николаевич директор	Размещена ссылка.	18.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

17	70% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Улучшить в образовательной организации условия в санитарно-гигиенических помещениях. Замена окон в жилых комнатах здания общежития (ул. Гикалова, д. 9), учебном корпусе (ул. Гикалова, д. 5). Замена приборов освещения в жилых комнатах общежития (ул. Гикалова, д. 9), учебный корпус (ул. Гикалова, д. 11).	31.12.2024 01.02.2022 30.06.2022	Попкова Татьяна Евгеньевна заведующий хозяйством Белан Анатолий Николаевич директор Белан Анатолий Николаевич директор	Выполнен ремонт санитарно-гигиенического помещения (туалетная комната, умывальная) Заменены окна в жилых комнатах общежития и учебном корпусе. Приборы освещения заменены.	16.01.2023 01.02.2022 30.06.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
18	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	31.12.2024	Белан Анатолий Николаевич директор	Выполнены проектно-сметные работы. Планируемый срок исполнения мероприятия 01.10.2024 г.	07.02.2024
19	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Белан Анатолий Николаевич директор	Проведен мониторинг ценовой политики для заключения договора на оказание услуг по изготовлению наглядной доступной информации. Заключение договора. Планируемый срок исполнения мероприятия 30.04.2024 г.	07.02.2024
20	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Белан Анатолий Николаевич директор	Заключен договор с АНО "Лана" на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2023
21	83% получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Белан Анатолий Николаевич директор	Созданы условия для лиц с ОВЗ: кресло-коляска, знаковые средства отображения информации, кнопка вызова персонала, оборудована зона отдыха	01.09.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						

22	87% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование.	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг, информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	31.12.2022	Белан Анатолий Николаевич директор	Проведен инструктаж сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование.	28.10.2022
23	86% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	31.12.2022	Барихина Елена Ивановна педагог-психолог	Проведены тематические тренинги, мастер-классы с сотрудниками колледжа.	30.09.2022
24	86% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	Организовать (рекомендовать) повышение квалификации педагогических работников по образовательным программам ДПО, направленным на повышение уровня психологической и коммуникативной компетентности.	31.12.2022	Коселена Светлана Геннадьевна заместитель директора	Рекомендовано и организовано повышение квалификации педагогических работников по образовательным программам ДПО, направленным на повышение уровня психологической и коммуникативной компетентности.	28.10.2022
25	91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих оказание услуг при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Барихина Елена Ивановна педагог-психолог	Проведены тематические тренинги, мастер-классы с сотрудниками колледжа.	23.09.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
26	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Обеспечить: проведение открытых мероприятий в организации, публикации в СМИ о мероприятиях в колледже.	31.12.2022	Белан Анатолий Николаевич директор	Размещена информация в СМИ о предстоящих и прошедших мероприятиях в колледже.	31.12.2022

27	88% получателей услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение аудита обучающихся.	31.12.2022	Белан Анатолий Николаевич, директор	Проведен аудит обучающихся. По итогам аудита выявляется уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Организовано ежегодное проведение аудита обучающихся.	30.06.2022
28	85% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Обеспечить повышение квалификации педагогических работников не реже 1 раза в 3 года. Проведение аудита обучающихся.	31.12.2022	Кочелева Светлана Геннадьевна, заместитель директора	Организовано повышение квалификации педагогических работников. Организовано ежегодное проведение аудита обучающихся. По итогам аудита выявляется уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.	31.12.2022

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодие).

Директор ГАПОУ СО "Канканарский горно-промышленный колледж"

А.П. Белан

